**Les systèmes d’information**

 Ce test donne une série de QCM sur les systèmes d’information. L’apprenant devra traiter entièrement un exercice avant de consulter la correction. Ceci lui permettra de juger de ses performances en fonction de ses résultats. Il peut reprendre le test à sa volonté quand il veut (par exemple en période de révision ou après avoir relu son cours).

1- Fournissent une aide ponctuelle et interactive à la prise de décision.

 -1- Systèmes bureautiques

 -2- Systèmes d'aide à la décision

 -3- SI de l'utilisateur final

 -4- SI de gestion

2- L'investissement dans la technologie de l'information pour décourager des entreprises de s'établir sur un marché

  -1- Barrières à l'entrée

  -2- Coûts de transferts

  -3- Ressources stratégiques

  -4- Rôles stratégiques des SI

3- Les systèmes d'information soutiennent l'efficience opérationnelle, assurent la cohérence organisationnelle et contribuent à constituer des ressources informatives stratégiques.

  -1- Catégories de systèmes d'information

  -2- Efficience opérationnelle

  -3- Rôles stratégiques des SI

  -4- Stratégies concurrentielles

4- Fournissent les informations aux gestionnaires utilisateurs sous une variété de formats préétablis

 -1- Systèmes bureautiques

 -2- Systèmes d'aide à la décision

 -3- Systèmes de production de rapports

 -4- Systèmes de traitement transactionnel

5- Soutiennent les diverses fonctions de l'entreprise prises individuellement.

 -1- Catégories de systèmes d'information

 -2- SI fonctionnels

 -3- SI interorganisationnels

 -4- Systèmes de production de rapports

6- Traitent les informations courantes que produisent les activités de l'entreprise.

 -1- Systèmes bureautiques

 -2- SI de l'utilisateur final

 -3- Systèmes de production de rapports

 -4- Systèmes de traitement transactionnel

7- Il faut chercher à dissuader les fournisseurs et les clients de s'adresser aux concurrents.

 -1- barrières à l'entrée

 -2- coûts de transfert

 -3- différenciation

 -4- domination par les coûts

8- La réalisation d'un système d'information passe par plusieurs étapes :

 -1- définition - conception - développement - implantation

 -2- analyse - conception - réalisation - mise en place

 -3- définition - programmation - implantation - révision

 -4- développement - implantation - maintenance

9- L'évolution des technologies de l'information passe par plusieurs phases :

 -1- apprentissage - extension - contrôle - intégration

 -2- initiation - prolifération - intégration - déclin

 -3- initiation - prolifération - contrôle - intégration

 -4- naissance - croissance - maturité - déclin

10- L'entreprise est découpée en activités stratégiques, interdépendantes

 -1- stratégie de différenciation

 -2- stratégie de focalisation

 -3- chaîne de valeur

 -4- domination par les coûts

11- Une organisation peut être vue comme un système composé de plusieurs éléments interreliés :

 -1- processus - structure - stratégie - personnes - technologies

 -2- environnement - structure - groupes - individus

 -3- structure - culture - individus - technologies

 -4- procédures - structure - stratégie - outils

12- Les technologies de l'information peuvent avoir des effets importants sur les processus de gestion, comme :

 -1- un aplatissement de la structure

 -2- un développement de l'autocontrôle

 -3- une augmentation de la valeur

 -4- une meilleure intelligence des problèmes

**Correction**

1- Fournissent une aide ponctuelle et interactive à la prise de décision.

**-2- Systèmes d'aide à la décision**

2- L'investissement dans la technologie de l'information pour décourager des entreprises de s'établir sur un marché

**-1- Barrières à l'entrée**

3- Les systèmes d'information soutiennent l'efficience opérationnelle, assurent la cohérence organisationnelle et contribuent à constituer des ressources informatives stratégiques.

**-3- Rôles stratégiques des SI**

4- Fournissent les informations aux gestionnaires utilisateurs sous une variété de formats préétablis

**-3- Systèmes de production de rapports**

5- Soutiennent les diverses fonctions de l'entreprise prises individuellement.

**-2- SI fonctionnels**

6- Traitent les informations courantes que produisent les activités de l'entreprise.

**-4- Systèmes de traitement transactionnel**

7- Il faut chercher à dissuader les fournisseurs et les clients de s'adresser aux concurrents.

**-2- coûts de transfert**

8- La réalisation d'un système d'information passe par plusieurs étapes :

**-2- analyse - conception - réalisation - mise en place**

9- L'évolution des technologies de l'information passe par plusieurs phases :

**-3- initiation - prolifération - contrôle - intégration**

10- L'entreprise est découpée en activités stratégiques, interdépendantes

**-3- chaîne de valeur**

11- Une organisation peut être vue comme un système composé de plusieurs éléments interreliés :

**-1- processus - structure - stratégie - personnes - technologies**

12- Les technologies de l'information peuvent avoir des effets importants sur les processus de gestion, comme :
  **-4- une meilleure intelligence des problèmes**